

REGULAMIN DLA PACJENTA

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych.

Dietetyk Aneta Piekarczyk jest usługodawcą i świadczy usługi w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych. Usługi świadczone przez dietetyka dotyczą oferty przedstawionej na stronie internetowej www.studiozycia.pl oraz www.dietetykapediatryczna.pl.

Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.

W szczególnych sytuacjach zastrzegamy sobie prawo do nie podjęcia współpracy, kiedy oczekiwania pacjenta nie są do zrealizowania lub zagrażają jego zdrowiu. Dotyczy to również sytuacji gdy pacjent odmawia wykonania zleconych badań, a wg dietetyka są one niezbędne do dalszego stosowania diety.

II. Pierwsza wizyta / konsultacja na skype

Na pierwszej wizycie / konsultacji online poproszę pacjenta o wypełnienie Wywiadu żywieniowego oraz zapoznanie się z Cennikiem i niniejszym Regulaminem. Po konsultacji przedstawię pacjentowi plan jakie kroki należy podjąć i wstępny kosztorys.

Konsultacje dokonywane przez nas mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.

Nie ponosimy odpowiedzialności za błędną Konsultację lub usługę udzieloną na skutek podania przez pacjenta niepełnych informacji, niepełnego stanu faktycznego danego zagadnienia, nieprzedstawienia wszystkich związanych z danym przypadkiem dokumentów lub/i badań lub podania przez pacjenta nierzetelnych informacji.

III. Zasady reklamacji

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe z winy pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonego planu żywieniowego lub stosowania diety przez osoby postronne, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane dietetykowi.

Z uwagi na znaczną zmienność osobniczą w zakresie oddziaływania diety na organizm człowieka, pod warunkiem zachowania zasad dobrej praktyki zawodowej i sztuki dietetycznej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nie uzyskanie przez pacjenta oczekiwanych rezultatów terapeutycznych. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zaproponowanie środków zaradczych, mających na celu zbliżenie pacjenta do oczekiwanych rezultatów.

IV. Jadłospisy

Wszystkie indywidualnie przygotowane jadłospisy są specjalnie zaplanowane w taki sposób, aby zapewnić zbilansowaną dietę na każdy dzień jadłospisu. Po zapoznaniu się z jadłospisem, w ciągu 7 dni od otrzymania dopuszczalna jest jednorazowa korekta jadłospisu, jedynie w przypadku gdy pacjent nie jest w stanie spożyć danego dania ze względu na nietolerancję lub alergię na dany składnik żywieniowy.

Pacjenci korzystający z usługi on-line, kolejny jadłospis otrzymują jedynie po przesłaniu pełnych pomiarów antropometrycznych oraz wagi. Jest to jedyna metoda na ocenę postępów pacjenta oraz przygotowanie właściwego jadłospisu.

V. Ochrona prywatności

Wszystkie dane podane przez pacjenta będą wykorzystane wyłącznie do realizacji zamówionej usługi (programu żywieniowego) i są poufne. (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust Nr 133 poz. 883)".

Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę o ochronie danych osobowych (zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

- * Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Anna Piekarczyk EPROFESS.
- * Dane będą przetwarzane w celu sprzedaży usług dietetycznych
- * Nie zbieramy więcej informacji, niż jest nam potrzebne.
- * Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże, bez ich podania nie będzie możliwe wykonanie dla Państwa usługi.
- * Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
- * Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- * Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Informujemy, że Firma Anna Piekarczyk EPROFESS przetwarza Państwa dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, płci, wieku, wzrostu, masy ciała, adresu, adresu e-mail, numeru telefonu, zdjęcia badań, indywidualnie przygotowanych zaleceń żywieniowych oraz jadłospisów.

Będziemy przekazywać Twoje dane podmiotom, które z nami współpracują tj. dostawcą usług informatycznych, podmiotą świadczącym usługi księgowe, organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie, organom publicznym, w tym sądom oraz pełnomocnikom.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji biznesowej, w tym także do celów przeprowadzenia wizyt, analiz składu ciała, wysyłania diet online czy umówienia terminu wizyty. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na ich przetwarzanie. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na dalsze przetwarzanie danych, prosimy o przesłanie takiej informacji na adres kontakt@studiozycia.pl

Dokonanie płatności za usługę oznacza akceptację regulaminu.